

Informativo da CPA - 2022

INTRODUÇÃO

Todos os semestres, o Centro Universitário de Itajubá - FEPI realiza uma avaliação institucional, em que alunos, professores e funcionários avaliam, por meio de questionário, o desempenho acadêmico dos professores, se autoavaliam e avaliam os trabalhos da CPA. Outras avaliações ocorrem de forma concomitante nos diversos setores da FEPI, buscando melhorias e acertos. Neste sentido, a CPA, baseada em instrumentos de avaliação disponibilizados pelo MEC e do Sinaes, que é a Lei que rege a CPA, realiza todas as verificações a fim de auxiliar na gestão da FEPI.

A CPA trabalha com o levantamento de dados e organização por meio de diversas metodologias, como análise de documentos, entrevistas, grupos focais e questionário on-line. Eixos avaliados em 2022:

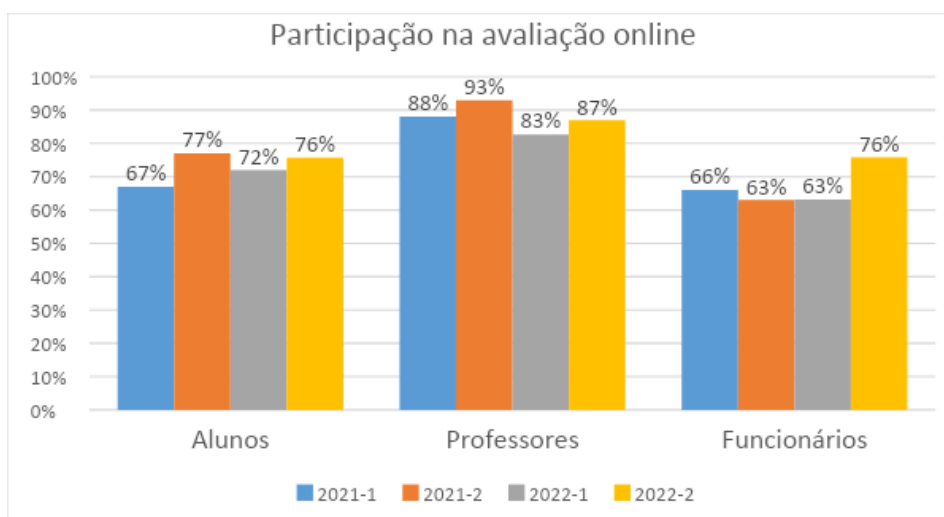
- Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional (Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação)
- Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1 - Missão e Plano de desenvolvimento institucional)
- Eixo 3 - Políticas Acadêmicas (Dimensão 2 - Políticas para ensino pesquisa, pós-graduação e extensão; Dimensão 4 - Comunicação com a sociedade e Dimensão 9 - Políticas de atendimento aos estudantes)

EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

A participação da Comunidade FEPI

A Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário de Itajubá - FEPI realizou a avaliação institucional de forma a verificar o andamento das atividades acadêmicas. As avaliações aconteceram entre os dias 21 e 25 de março de 2022, no primeiro semestre, e 29 de agosto a 2 de setembro de 2022, no segundo semestre. A Figura 1 apresenta as porcentagens de participação de professores, alunos e funcionários.

Figura 1: Porcentagem de respondentes ao questionário da CPA 2022



Fonte: Elaborado pela CPA

No primeiro semestre de 2022 ocorreu uma queda na participação de alunos e professores. Não houve, no entanto, prejuízo à validade dos dados, uma vez que o valor se encontra dentro da margem de erro aceitável para essas amostras. Em relação à participação de funcionários, a porcentagem variou de 63% a 66% em 2021. No segundo

semestre de 2022, após uma ênfase na divulgação da importância em participar da avaliação, essa porcentagem subiu para 76%.

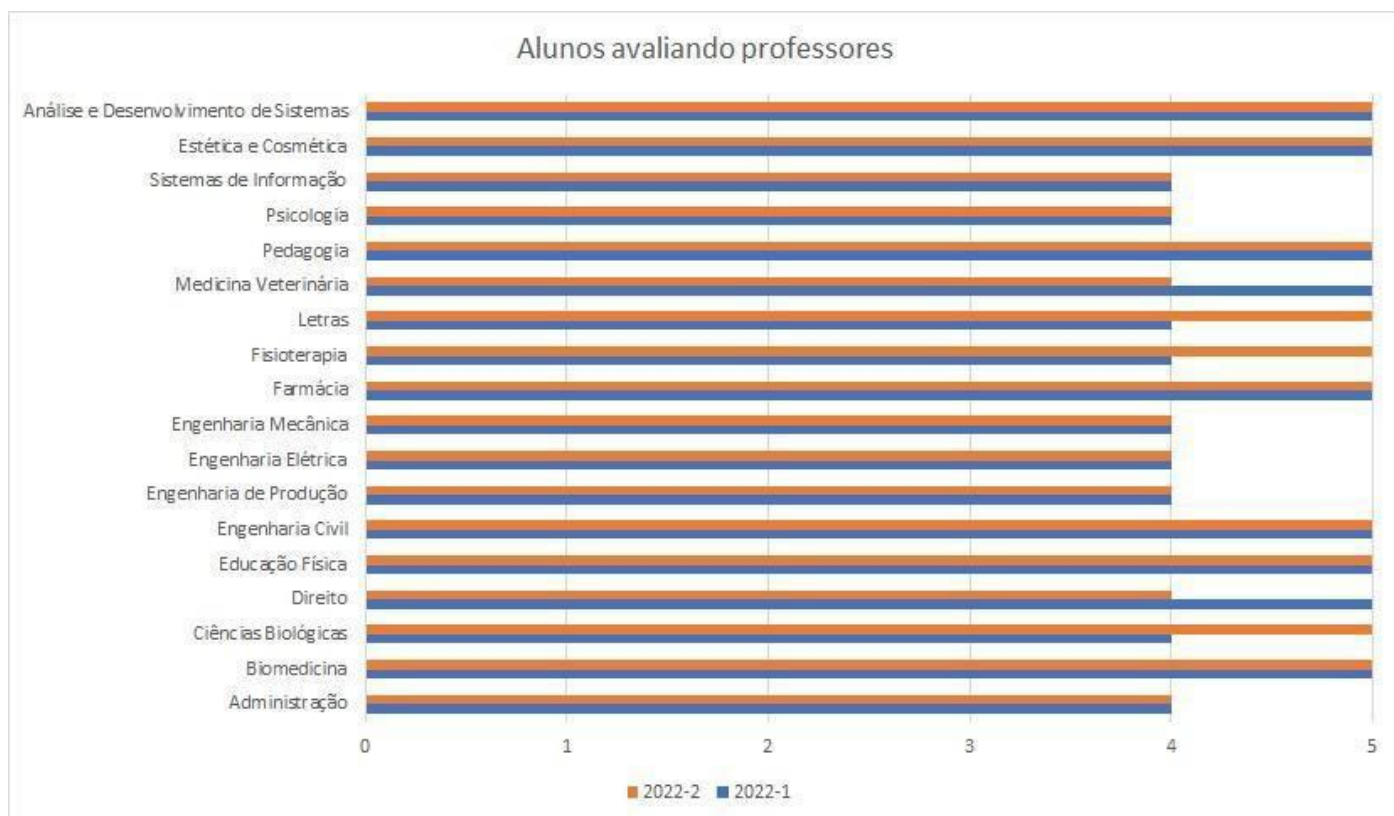
Pode-se observar que para o segundo semestre de 2022 os valores de participação de alunos e professores foram recuperados, com 76% e 87%, respectivamente. Esses resultados ocorreram devido a ação conjunta dos coordenadores de curso e professores. Com esses valores pode-se ter uma visão real em relação aos resultados obtidos.

Resultados gerais das avaliações realizadas em 2022

Autoavaliação institucional

A CPA também realiza avaliação de professores, alunos e funcionários. Os resultados são divulgados aos interessados para que possam ser verificados os pontos de melhoria contínua na IES. Na Figura 2 observam-se as notas atribuídas pelos alunos aos professores do Centro Universitário.

Figura 2: Alunos avaliando professores



Fonte: Elaborado pela CPA

Na Figura 3 observa-se o resultado da autoavaliação dos professores.

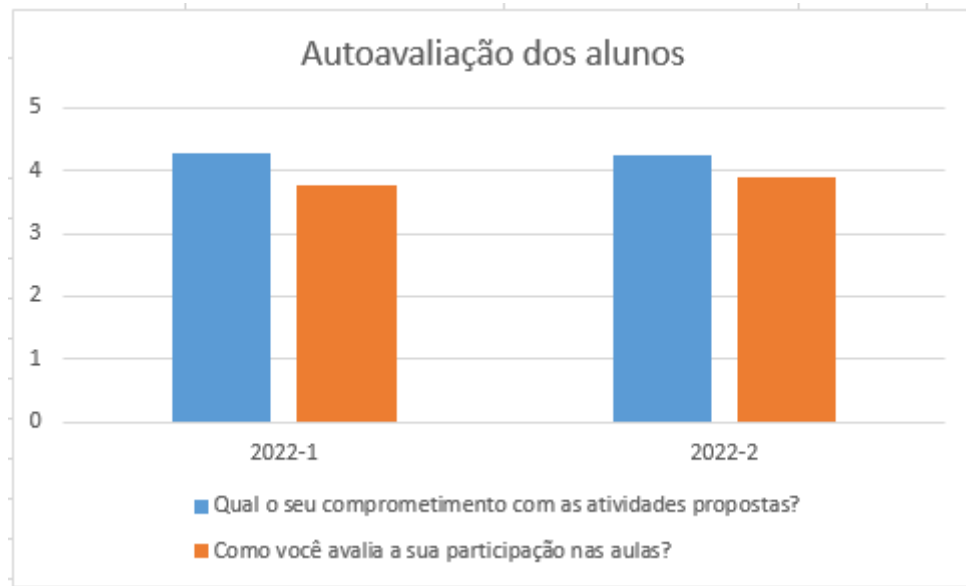
Figura 3: Autoavaliação dos professores



Fonte: Elaborado pela CPA

Na Figura 4 observa-se a autoavaliação dos alunos.

Figura 4: Autoavaliação dos alunos



Fonte: Elaborado pela CPA

Observa-se a proximidade dos valores da autoavaliação dos alunos (Figura 4) teve um aumento em participação nas aulas, evidenciando o trabalho desenvolvido por professores e coordenadores de curso a fim de transformar o aluno em protagonista de sua educação..

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Com relação à Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), reporta-se que o PDI foi reformulado em 2022, tendo sido acrescentados a ele novas metas para atender às demandas da comunidade e da região. Sendo assim, muitas atividades estão em desenvolvimento, dentro do cronograma estabelecido.

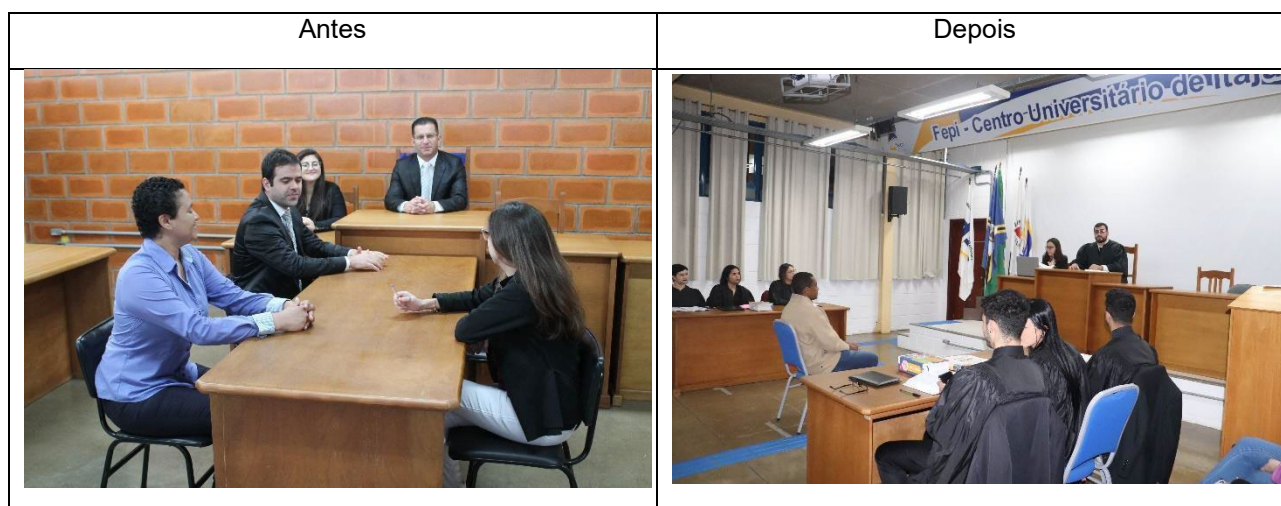
No ano de 2022, a CPA estabeleceu o procedimento de avaliação de setores da IES similar aos instrumentos de avaliação do MEC, que são: autorização de curso, reconhecimento e renovação do reconhecimento, credenciamento e recredenciamento.

A CPA também conferiu as metas do PDI e o projeto de avaliação definido pela Comissão Própria de Avaliação. Essas avaliações foram realizadas diretamente com os responsáveis dos setores por meio de documentos, entrevistas e grupos focais. Todos os itens foram avaliados segundo os critérios estabelecidos pelos instrumentos, gerando um conceito final a cada setor.

Após as avaliações, a CPA realiza a devolutiva aos gestores da IES. Nessa devolutiva, a CPA solicita um plano de ação com base na ferramenta 5W2H.

Dentro do Plano de Desenvolvimento Institucional a CPA, verificou ainda as melhorias realizadas em 2022 na estrutura da IES. Nas Figura 6,7,8 e 9 observam-se os registros fotográficos de antes e depois de alguns setores que receberam essas melhorias.

Figura 6: Núcleo de Prática Jurídica



Fonte: Departamento de Comunicação Fepi

Figura 7: Departamento Financeiro



Fonte: Departamento de Comunicação Fepi

Figura 8: Departamento de Registro Acadêmico



Fonte: Departamento de Comunicação Fepi

Figura 9: Clínica Escola de Fisioterapia



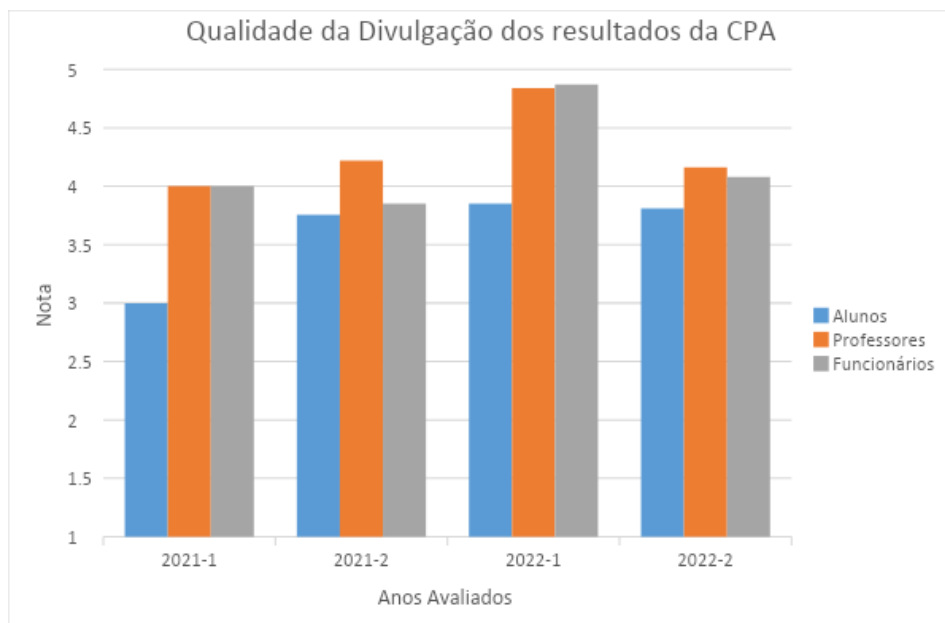


Fonte: Departamento de Comunicação Fepi

A FEPI avaliando a CPA

A IES realiza a avaliação dos processos de conhecimento dos resultados e ações da CPA no Eixo 1, dimensão 8. Na Figura 6 e na Figura 7 estão os gráficos com os resultados das avaliações de 2021 e 2022.

Figura 6: Qualidade da divulgação dos resultados da CPA



Fonte: Elaborado pela CPA

Em 2022, devido ao retorno das aulas presenciais, a nota atribuída à qualidade da divulgação das ações da CPA entre professores e funcionários aumentou, enquanto a dos alunos manteve-se estável. Esse comportamento se repete para a nota atribuída à percepção de mudanças devido às ações da CPA. A divulgação dos resultados bem como a percepção das modificações alcançadas pela CPA são um desafio a ser enfrentado nos próximos semestres.

Ainda assim, para quase 90% dos professores e funcionários, as mudanças do Centro Universitário de Itajubá-FEPI devido aos levantamentos da CPA são perceptíveis. Isso demonstra a assertividade dos apontamentos realizados pela CPA.

EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2 (Políticas para ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão)

Ensino

Os projetos políticos de curso (PPC) foram atualizados em 2022. Frente às novas demandas do mercado, a IES verificou a necessidade de se adequar às necessidades da comunidade. Algumas das disciplinas dos cursos passaram a ser híbridas (parte digital, parte presencial).

O corpo docente da IES recebeu capacitação para o trabalho nas plataformas digitais logo no início de 2022. O curso foi oferecido pelo Núcleo de Educação a Distância (NEAD).

Núcleo de Pesquisa Institucional (NUPI)¹

Em 2022, a IES teve 63 pesquisas registradas no Núcleo de Pesquisa Institucional (NUPI). Dentre estas, 8 alunos receberam bolsas de auxílio pela agência de fomento da Fapemig. As pesquisas voluntárias somaram 55 em 2022. Essas pesquisas são desenvolvidas pelos alunos e professores sem que recebam por esses trabalhos.

A avaliação desse núcleo foi realizada também com base nos instrumentos de avaliação externa utilizados pelo MEC e metas estabelecidas no PDI. Verificou-se que existe alinhamento entre as práticas de pesquisa e acadêmicas para a interpretação do conhecimento. Existem linhas de pesquisa definidas com trabalhos sendo desenvolvidos e divulgados. A IES possui revista científica e realiza congresso de Iniciação Científica todos os anos. As pesquisas são divulgadas também nas escolas de ensino superior e médio com a finalidade de incentivar o espírito científico e de inovação em toda a comunidade de Itajubá.

Extensão²

Os trabalhos de extensão desenvolvidos por alunos e professores da IES são fomentados pela própria IES e sempre por ações sociais. No ano de 2022 foram realizados 20 projetos de extensão envolvendo escolas de ensino público e comunidades carentes.

Pós-graduação²

Com relação à Pós-graduação, foram ofertados diversos cursos, todos correlacionados com os cursos de graduação. Do total, sete (7) deles nunca foram ofertados anteriormente e possuem um corpo docente formado por doutores e mestres.

Dimensão 4 (Comunicação com a sociedade)

De acordo com o Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI), as políticas para a comunicação interna e externa da IES são pautadas nos valores institucionais, com vistas à entrega de informações de forma clara e respeitando suas características e individualidades (PDI, 2022).

Comunicação e Marketing ³

Responsável pela divulgação das ações institucionais, processos seletivos, informações sobre os cursos e gestão da página na internet da IES. É responsável também pela criação da arte a ser divulgada nos meios digitais realizando a comunicação interna e externa das atividades da FEPI.

Ouvidoria⁴

Responsável pelo tratamento das críticas, denúncias, sugestões, reclamações e elogios encaminhados aos diversos setores da instituição. Atende toda a comunidade da IES, abrangendo até mesmo ex-alunos.

As ações da ouvidoria acontecem após o solicitante já ter entrado em contato com os responsáveis sem obter uma resposta satisfatória à sua demanda.

¹ <https://fepi.br/alunos/nucleos/>

² <https://fepi.br/estude-aqui/pos-graduacao/>

³ <https://fepi.br/category/noticias/>

⁴ <https://fepi.br/a-fepi/ouvidoria/>

A ouvidoria apresenta uma política de atendimento e demanda de suas atividades bem fundamentada e estruturada. O processo de encaminhamento e resolução das demandas recebidas estão explicadas de forma didática no site da IES, na aba da Ouvidoria.

Relatório anual de prestação de contas

Forma de comunicação das ações institucionais. A reitoria apresenta, todo final de ano, os resultados obtidos com as ações da IES.

Dimensão 9 (Políticas de atendimento aos estudantes)

Núcleo de Atendimento ao Estudante (NAE)

Realiza o atendimento e a orientação dos estudantes durante a vida acadêmica. O atendimento é prestado a alunos com dificuldade de aprendizado, encaminhados pelos coordenadores de curso, professores ou por iniciativa própria. Além de assistência psicológica e pedagógica, são ofertadas aulas de nivelamento em português, química, inglês e matemática. Foi verificado que há melhoria por volta de 80% no desempenho dos alunos.

Núcleo de Estágio Integrado (NEI)

Realiza a orientação dos alunos durante o estágio obrigatório. Possibilita o acesso às mais diversas vagas com empresas conveniadas à instituição. Trabalha diretamente com o programa de empregabilidade da FEPI, orientando os alunos de como se portar em entrevistas de estágio e emprego. Realiza contato com os egressos da FEPI, verificando a situação de nossos ex-alunos.